



Politique Management Qualité & Environnement - (FR)

Depuis 1998, SICOAC a misé et s'est engagée dans une démarche Qualité ayant permis la certification ISO 9001.

Par ailleurs et en 2006, partant de son souci permanent d'exercer son métier dans le cadre du respect de l'Environnement, SICOAC s'est faite certifiée ISO 14001 pour bénéficier d'un système de management intégrant la qualité et l'environnement (SMQE).

POLITIQUE QUALITÉ & ENVIRONNEMENT

Satisfaire le client, et préserver l'Environnement sont nos préoccupations majeures et pour y parvenir, la Direction Générale de la SICOAC s'engage à :

- Entretien et développer une relation permanente avec toutes ses parties intéressées pertinentes en assurant une communication interactive la plus efficace possible.
- Fournir à ses clients produits et services dans le respect total des exigences légales réglementaires, des obligations de conformité et des exigences normatives et spécifications du client.
- Sensibiliser ses clients sur le cycle de vie de nos produits (Tubes, accessoires et raccords en PE, PVC).
- Exercer son métier dans une industrie propre par une utilisation optimale des ressources naturelles, réduisant les impacts négatifs sur l'environnement et une meilleure gestion des déchets.
- Développer les compétences en adoptant un management participatif et responsable.
- Créer un climat favorable à la prévention de la pollution et à la protection de l'environnement au sein de l'entreprise, en formant, en motivant et en sensibilisant le personnel à la qualité, à l'environnement et au travail d'équipe, ce qui permet d'atteindre les objectifs de qualité et d'environnement définis.
- Assurer l'amélioration continue de notre système de management intégré (SMQE) et les performances des processus.

Ces axes stratégiques sont suivis par des objectifs déclinés par processus.

Pour une adaptation continue, la Direction Générale de SICOAC s'engage à faire réviser cette politique et ses objectifs à l'occasion de la revue de direction.

Ridha BEN ABDELKADER
Directeur Général

